

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
ООО «Микрокредитная
компания Финология»

№ 01 от 09.09.2011

А.О. Кулахсзян



Информация, предоставляемая получателю финансовых услуг обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Финология»

(с учетом ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации)

1	Полное наименование организации:	Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Финология»
2	Сокращенное наименование организации	ООО «Микрокредитная компания Финология»
3	Юридический адрес организации:	675028, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Институтская, д. 6, оф. 6
4	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) организации:	ИНН: 9718108039
5	Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) организации:	ОГРН: 1187746703165
6	Контактные телефоны:	8-800-250-05-40 (бесплатно для звонков из регионов России)
7	Местонахождение (адрес) головного офиса и режим работы:	675028, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Институтская, д. 6, оф. 6 пн.-пт.: 9:00-18:00, сб.: 10:00-15:00, вс.: выходной. Перерыв: 13:00 – 14:00.
8	Информация о подразделениях:	Место нахождения (адрес) подразделений ООО «Микрокредитная компания Финология»: 1. Амурская область. 1.1. 676530, с. Новокиевский Увал, ул. Советская, 12. Тел.: +7914-560-69-39. пн.-пт.: 9:00-18:00, сб.: 10:00-15:00, вс.: выходной. Перерыв с 13:00 до 14:00. 1.2. 676740, пгт. Архара, ул. Калинина, д. 15, оф. 4. Тел.: +7914-560-69-95. пн.-пт.: 9:00-18:00, сб., вс.: выходной. Перерыв с 13:00 до 14:00.
9	Информация о членстве в саморегулируемой организации:	ООО «Микрокредитная компания Финология» является членом саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный номер в реестре

		<p>№ 0819030771282 от 06.08.2019.</p> <p>Официальный адрес сайта саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: https://alliance-mfo.ru/.</p> <p>Адрес (место нахождение) саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513.</p>
10	Информация о государственном реестре микрофинансовых организаций, а также информация об ООО «Микрокредитная компания Финология»:	<p>Ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций: https://www.cbr.ru/microfinance/registry/.</p> <p>Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1903045009213.</p> <p>Дата внесения сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций: 10.04.2019.</p>
11	Информация персональном составе органов управления ООО «Микрокредитная компания Финология»:	<p>Лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа – Генеральный директор.</p> <p>Генеральный директор ООО «Микрокредитная компания Финология» - Кулахсзян Артур Овикович. Дата назначения: 01.10.2019.</p>
12	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату:	<p>ООО «Микрокредитная компания Финология» оказывает услуги по предоставлению потребительских займов физическим лицам.</p>
13	Информация об установленном в ООО «Микрокредитная компания Финология» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:	<p>Согласно правилам предоставления потребительских займов разъяснение Заявителю содержания условий предоставления, использования и возврата потребительских займов по определенному продукту, правах и обязанностях Заемщика, перечню документов, необходимых для получения займа, об условиях договора займа, о возможностях и порядке изменений его условий по инициативе Заемщика и Займодавца, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также нарушением условий договора займа возложено на сотрудников офисов выдачи ООО «Микрокредитная компания Финология».</p>
14	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	<p>ООО «Микрокредитная компания Финология» информирует о рисках, связанных с заключением договора займа, а также исполнением условий договора займа.</p> <p>В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в</p>

		иностранной валюте) для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
15	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>1. При возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • смерть получателя финансовой услуги; • несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; • присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; • тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; • вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; • единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; • потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; • обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; • призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; • вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; • произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его

		<p>способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p> <p>2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности.</p> <p>3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.</p> <p>4. Получатель финансовой услуги вправе получать у организации информацию о наличии(отсутствии) у организации зафиксированной информации об иницируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт микрофинансовой организации или личный кабинет получателя финансовой услуги(если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности микрофинансовой организации по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.</p> <p>5. Получатель финансовой услуги вправе получить от организации ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, а наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).</p> <p>6. В случае если документы, предоставленные получателем финансовой услуги в организацию, были подписаны получателем финансовой услуги аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись), микрофинансовая организация обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения организацией и получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.</p> <p>7. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в организацию график платежей по договору потребительского займа, а</p>
--	--	---

		<p>также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги.</p>
16	<p>О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Направление обращения получателем финансовой услуги в письменной форме посредством почтовой связи. Почтовый адрес: ООО «Микрокредитная компания Финология» 675000, г. Благовещенск, А/я 7. 2. Личная доставка получателем финансовой услуги своего обращения или доставка обращения получателя финансовой услуги его представителем, имеющим доверенность, удостоверенную нотариально, непосредственно в офисы ООО «Микрокредитная компания Финология». 3. Направление обращения: <ul style="list-style-type: none"> - на адреса электронной почты ООО Микрокредитная компания Финология»: finologiya_obr@mail.ru . - Контактный телефон: 8-800-250-05-40 (бесплатно для звонков из регионов России). - Сайт в сети «Интернет»: www.финология.рф. 4. Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в саморегулируемую организацию по адресу: Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513. Адрес электронной почты: info@alliance-mfo.ru, Телефон: +7 (499)-322-46-77 (в соответствии с тарифами оператора), 8-800-333-68-67 (бесплатно для звонков из регионов России). 5. Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в Банк России (ссылка на официальный сайт Банка России: https://cbr.ru/) по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или в соответствии с Порядком приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет по ссылке: https://www.cbr.ru/Reception/. Телефон: 8-800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7-499-300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора). 6. Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в службу финансового уполномоченного (в соответствии со статьями 15-19 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 24, ст. 3390)):

		<p>- Официальный адрес сайта в сети Интернет: https://finombudsman.ru/;</p> <p>- Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);</p> <p>- Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3;</p> <p>- Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».</p>
17	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:</p>	<p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется ООО «Микрокредитная компания Финология» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта.</p> <p>Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется получателем финансовой услуги следующими способами:</p> <p>1) путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту репутации, других прав, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО «Микрокредитная компания Финология», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ)); - получатель финансовой услуги вправе направить ООО «Микрокредитная компания Финология» заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том

		<p>числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ);</p> <p>- получатель финансовой услуги в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом ООО «Микрокредитная компания Финология», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку (ч. 9 ст. 8 Закона № 230 ФЗ);</p> <p>- получатель финансовой услуги и ООО «Микрокредитная компания Финология» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ООО «Микрокредитная компания Финология», отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230 ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ. ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ;</p> <p>- получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО «Микрокредитная компания Финология», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 2 ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», ч. 7 ст. 6 Закона № 230 ФЗ);</p> <p>2) путем направления заявления на реструктуризацию задолженности в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:</p> <ul style="list-style-type: none"> •смерть получателя финансовой услуги, в случае, если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики); •несчастный случай, повлекший причинение
--	--	--

		<p>тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;</p> <ul style="list-style-type: none"> •присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы; •тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; •вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным; •единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг; •потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; •обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье; •призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации; •вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; •произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. <p>3) путем направления заявления (требования) о предоставлении кредитных каникул (письменно, по телефону, через сайт) по договору потребительского займа в следующих случаях (одновременно), наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа (Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа")</p> <ul style="list-style-type: none"> • Договор займа оформлен до 3 апреля 2020 года; • За предыдущий календарный месяц (относительно даты подачи требования) совокупный доход снизился более чем на 30%
--	--	--

		<p>от среднемесячного дохода за 2019 год, рассчитанного по специальной методике (постановление Правительства от 03.04.2020 года № 436);</p> <ul style="list-style-type: none">• Заемщик в момент подачи требования не находится на ипотечных каникулах. <p>Длительность льготного периода вправе выбрать сам заемщик: от 1 до 6 месяцев.</p> <p>Срок подачи: не позднее 30 сентября 2020 года.</p> <p>После завершения кредитных каникул договор займа продолжает действовать на прежних условиях, а накопившаяся за период каникул задолженность погашается после погашения платежей по графику.</p> <p>Срок займа продлевается не менее, чем на длительность кредитных каникул.</p> <p>Штрафы и неустойки, начисленных на момент предоставления кредитных каникул, фиксируются и должны быть оплачены после внесения платежей по графику и после погашения задолженности, накопленной за период каникул.</p> <p>4) путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) ООО «Микрокредитная компания Финология»;</p> <p>5) путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>6) путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) ООО «Микрокредитная компания Финология».</p> <p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО «Микрокредитная компания Финология» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и ООО «Микрокредитная компания Финология», будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае недостижения договоренности спор будет</p>
--	--	--

		передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иски ООО «Микрокредитная компания Финология» предъявляются в суд по месту жительства заемщика.
18	Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	В случае ненадлежащего исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств к заемщику применяются штрафные санкции. При пользовании финансовыми услугами в случае ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств могут наступить негативные последствия, связанные с уплатой неустойки (штрафы, пени), а также негативной кредитной историей заемщика, что в дальнейшем может привести к одностороннему отказу от предоставления финансовых услуг кредитными и некредитными финансовыми организациями.
19	Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов:	В случае несвоевременно исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги заемщиком, к получателю финансовой услуги могут применяться штрафные санкции (штрафы, пени).
20	Информация о том, что ООО «Микрокредитная компания Финология» не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц	ООО «Микрокредитная компания Финология» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.
21	Информация о том, что ООО «Микрокредитная компания Финология» не привлекает займы от физических лиц:	ООО «Микрокредитная компания Финология» не привлекает займы от физических лиц, не выпускает ценные бумаги.
22	Информация, предлагаемая ООО «Микрокредитная компания Финология» для принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского займа:	ООО «Микрокредитная компания Финология» предлагает всем заявителям (пользователям финансовой услугой) перед заключением договора потребительского займа внимательно ознакомиться и проанализировать следующую информацию: - соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); - вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
23	Информация о сведениях влияющих на индивидуальные условия договора потребительского займа:	Согласно Базовому стандарту и оценке заемщиков при выдачи потребительских займов ООО «Микрокредитная компания

		<p>«Финология» на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа может повлиять следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей). <p>При этом в отношении POS-микрозаймов ООО «Микрокредитная компания Финология» вправе устанавливать особый порядок предоставления информации о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;</p> <ul style="list-style-type: none">- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;- о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).
--	--	---

