



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
www.cbr.ru  
тел. (495) 771-91-00

от 20.03.2020 № 11Н-06-59/22  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Кредитным организациям

Микрофинансовым организациям

Кредитным потребительским  
кооперативам

Сельскохозяйственным кредитным  
потребительским кооперативам

Страховым организациям

Информационное письмо о предоставлении  
отсрочки (уменьшении) платежей в связи с  
коронавирусной инфекцией (COVID-19)

Банк России в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее - COVID-19) в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского кредита (займа), а также кредитным договорам, договорам займа, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой (далее – договор кредита (займа), и в целях недопущения возникновения просрочки платежа по договорам добровольного страхования, условиями которых предусмотрено внесение периодических платежей страховщику, сообщает следующее.

1. В случае обращения к кредитору заемщика, у которого подтверждено наличие COVID-19, с заявлением о реструктуризации его долга по договору кредита (займа), предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика, рекомендуется оперативно рассматривать и принимать решение об удовлетворении такого заявления заемщика.

При определении условий реструктуризации долга по договору кредита (займа) (в части сроков и начисления процентов) полагаем возможным применять порядок, аналогичный установленному статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ) без учета условий, определенных в части 1 указанной статьи, в том числе не начислять неустойку (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договорам кредита (займа). Указанную реструктуризацию рекомендуем проводить и в случае, если ранее заемщиком было реализовано право на льготный период, предусмотренный статьей 6.1-1 Закона № 353-ФЗ.

При этом кредиторам рекомендуется организовать дистанционное взаимодействие, в том числе по телефону, с заемщиком с возможностью последующего предоставления документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.

Рекомендуем руководствоваться указанным подходом и в случае обращения заемщика к кредитору после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов). В указанных случаях рекомендуем не начислять неустойку (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, кредитору рекомендуется также организовать взаимодействие с бюро кредитных историй в части предоставления информации, необходимой для включения в состав кредитной истории соответствующих заемщиков с целью недопущения ухудшения кредитных историй указанных заемщиков.

2. По кредитным договорам, договорам займа, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им

предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, Банк России рекомендует в случае подтверждения COVID-19 у заемщика и (или) совместно проживающих с ним членов его семьи не обращаться в срок до 30 сентября 2020 года взыскание на предмет ипотеки (предпринять возможные действия по приостановлению исполнительных действий, связанных с реализацией предмета ипотеки), если предметом такой ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания заемщика и совместно проживающих с ним членов его семьи.

3. В целях применения Положения Банка России от 28 июня 2017 года № 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности» и Положения Банка России от 23 октября 2017 года № 611-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери» при классификации ссуд, предоставленных по договорам кредита (займа), рекомендуем руководствоваться Информационным письмом Банка России от 20 марта 2020 года № ИН-01-41/19.

Уполномоченный орган управления (орган) микрофинансовой организации вправе не признавать займы по договорам потребительских займов реструктурированными для целей формирования резервов на возможные потери по займам в соответствии с Указанием Банка России от 28 июня 2016 года № 4054-У «О порядке формирования микрофинансовыми организациями резервов на возможные потери по займам» (в соответствии с Указанием Банка России от 20 января 2020 года № 5391-У «О порядке формирования микрофинансовыми организациями резервов на возможные потери по займам» со дня вступления его в силу – с 3 сентября 2020 года) в течение 2020 года с даты принятия такого решения.

Уполномоченный орган управления (орган) кредитного потребительского кооператива вправе не признавать займы по договорам потребительских займов реструктурированными для целей формирования

резервов на возможные потери по займам в соответствии с Указанием Банка России от 14 июля 2014 года № 3322-У «О порядке формирования кредитными потребительскими кооперативами резервов на возможные потери по займам» в течение 2020 года с даты принятия такого решения.

4. В случае обращения в страховую организацию страхователя, у которого подтверждено наличие COVID-19, с заявлением об отсрочке платежа по договору добровольного страхования, условиями которого предусмотрено внесение периодических платежей страховщику, а также с заявлением о продлении срока совершения страхователем действий, предусмотренных условиями договора добровольного страхования, при наступлении страхового случая рекомендуется принимать решение об удовлетворении такого заявления страхователя.

Одновременно с этим рекомендуется не начислять страхователю неустойку (штраф, пени) и не применять иные последствия за ненадлежащее исполнение страхователем обязанностей по договору добровольного страхования в течение периода временной нетрудоспособности страхователя, вызванной COVID-19, если такие последствия предусмотрены договором добровольного страхования.

Рекомендуем довести содержание настоящего информационного письма до каждого работника, обеспечивающего непосредственное взаимодействие с клиентами финансовой организации.

Порядок действий, включая контактные телефоны выделенных линий, для заемщиков и страхователей, права и интересы которых затрагивает настоящее информационное письмо, рекомендуем разместить на главной странице официального сайта финансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Рекомендуем информировать Банк России о принятых кредиторами и страховщиками заявлениях заемщиков и страхователей, указанных в настоящем информационном письме, а также решениях по ним по форме

согласно приложению к настоящему информационному письму ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

С.А. Швецов